

## 集成业务流程，加速可获利的增长 使用面向小型企业的经济型解决方案

与其他小型企业的决策者一样，您也希望将注意力集中于业务增长，而不是将精力耗费在处理大量的日常运营琐事、即席信息要求以及永无止境的市场竞争上。应对这些挑战不仅仅是一件难事，而且还得耗费大量时间。由于重要信息仍然存储在各种独立的系统或者不同的位置，响应时间将因此受到影响，从而引发客户不满。销售、会计和运营流程之间的脱节不可避免地造成了业务流程出现瓶颈，进而降低生产力。在业务流程中使用多个系统也意味着更大的工作量，如重复的数据输入，这些工作转而导致错误的发生和时间上的延误。与此同时，您所面对的竞争也使您难以争取到新客户以及留住现有客户。

要时时保持竞争优势，您就需要对您的业务具有清晰且全面的了解。您必须集成您的业务流程，并找出更有效的信息获取方式，以便利用充分的信息作出明智的决策。例如，若您能有效地跟踪并访问所有与客户相关的信息，您就能在每个接触点为客户提供更为个性化、智能化的服务，从而保持客户忠诚度并留住回头客。另外，如果您能准确地监控并管理企业收支，您就能优化现金流，从而提高财务效力，灵活快速地抓住业务机遇。SAP® Business One 解决方案有助于您的企业做到清晰地洞察、清晰地思考、清晰地行动，这样您就能够跨越战略与执行之间的鸿沟，发展成为最佳运营的企业。

### SAP Business One： 全面高效的集成式解决方案

SAP Business One 包含了整个企业运营所需的所有流程。与利基解决方案不同，SAP Business One 能提供全面的业务管理功能，其中涉及财务、销售、客户、库存和运营等多个方面。由于此解决方案主要面向小型企业，因此可以快速安装（实施时间通常约两到八周）且易于维护和使用。

#### 借助单一系统集成整体业务

通过集成所有关键的业务功能，SAP Business One 可对销售、客户、采购、库存、运营、财务和人力资源提供支持。

“SAP Business One 使得我们的业务运营效率提高多达 20%，而这最终将引导我们实现更高的获利能力。”

Bill Boiler, Trade Union International 公司仓库经理

由于该解决方案利用单一系统采集业务信息，因此整个机构内的员工都能即时访问信息，从而消除重复的数据输入，并降低成本和出错率。基于工作流的警报可触发系统对重要业务事件的自动响应，使您能够轻松监视，并把精力放在最重要的事件上。该解决方案将您从日常琐事中解放出来，从而得以集中火力推动业务发展。

SAP® Business One 解决方案为您的整体业务，包括销售与客户关系乃至财务与运营，提供了单一的、经济的管理方式。这套完善的解决方案专门为小型企业而设，旨在帮助您精简流程、有效利用即时信息并加速可获利的增长。



## 巩固客户关系与客户忠诚度

SAP Business One 通过将上述功能与公司其他业务功能相互集成，帮助您妥善管理销售、客户服务和支持。借助 SAP Business One 中所提供的服务呼叫组件，您能有效地响应客户服务和支持呼叫，并更快地找出相应的解决方法。利用与呼叫量、呼叫时长和响应时间相关的详细服务报告，您就可以对流程进度进行评估并采取适当的措施。SAP Business One 还能使用来自销售、运营和财务部门的数据对客户进行分析，以此确定更快更好的服务方式。

## 借助即时全面的信息，快速采取正确的行动

这套解决方案能在单一系统中采集销售、客户、运营和财务方面的关键信息，实现信息的即时访问和使用。SAP Business One 与 Crystal Reports® 软件全面集成，报告功能强大，信息的获取方式方便快捷，使您能够对业务的方方面面有着透彻的了解。通过交互式向下钻取功能和一系列的演示格式，您可以随时单击访问相关数据并获取答案。您的员工能够更快地对客户请求作出响应，而经理也能更准确地跟踪收入、成本和现金流，以便评估业务绩效并确定如何对其进行改进。

## 快速适应变化无穷的需求

SAP Business One 易于安装和配置。随着企业的成长，您可以调整并定制最合适的软件，满足企业不断变化的需求。例如，利用已发布的软件开发工具包以及由我们的软件解决方案合作伙伴构建在 SAP Business One 之上的 550 多种附加解决方案，您可以根据特定

的业务需求和行业挑战定制和扩展 SAP Business One。此外，与当今市场上的其他小型企业解决方案有所不同，SAP Business One 能够通过单一平台为全球提供 40 种针对不同国家设计的本地化版本，并由当地进行交付和提供支持，使您可以毫无后顾之忧地将您的业务版图拓展到海外市场。

## SAP Business One 主要功能

### 会计和财务

- 总分类帐和日记帐分录
- 项目成本的基本成本核算和监控
- 预算管理
- 银行事务和银行对帐单处理
- 付款处理和对帐
- 财务报表和报告
- 营业税和增值税
- 多币种支持

### 销售和客户

- 销售机会和渠道管理
- 客户联系和活动管理
- 销售报价和订单
- 发票和信贷
- 销售和机会预测
- 服务合同管理
- 服务呼叫管理输入和跟踪

### 采购和运营

- 采购计划书
- 采购订单和交货
- 收货和退货
- 应付账款发票和贷记单
- 物料单

- 生产订单
- 预测和物料需求计划

### 库存和分发

- 物料管理、物料查询
- 收货到库存、从库存发货以及库存交易
- 多仓库之间调拨
- 序列号管理
- 库存重估
- 客户和供应商目录
- 价格清单和特价
- 批次管理
- 捡配与包装

### 报表和管理

- 与 Crystal Reports® 完全集成
- “拖放相关”、向下钻取、搜索帮助、基于工作流的警报功能
- 员工目录和管理及工作时间
- 远程支持平台
- 数据迁移工作台、数据存档
- SAP® Business One 软件开发工具包内含数据层面和用户界面层面的程序接口、用户定义字段以及表格

## 一个解决方案，多种强劲功能

SAP Business One 在单一解决方案中融合了全面的功能。（参阅侧栏中对这些功能的综述。）

### 会计和财务

SAP Business One 帮助您妥善管理总帐、日记帐、预算以及应付和应收账款。您可以方便地进行所有财务活动，包括处理利用支票、现金、信用卡、银行转帐和汇票进行的付款，以及核对各类帐目，并为盈亏、现金流、余额表和账龄创建财务报表。不仅如此，您还能在相关业务事件发生的确切时间进行过账更新。

### 销售和客户

借助 SAP Business One，您就能：

- 创建报价、输入订单以及提供更高水平的客户服务
- 从首次接触到完成销售案子，全程跟踪销售机会和活动
- 使用电子邮件群发模板发起营销活动
- 为客户服务、服务合同和担保提供支持

SAP Business One 可以让您使用全面的 Microsoft Outlook 同步井然有序地管理并维护客户联系，从而提高销售效率，巩固客户关系。

### 采购和运营

每个小型企业都需要一个系统的方法来管理包括从创建采购订单到给

供应商付款在内的整个采购流程。SAP Business One 可帮助您完成整个下订单到付款的周期，包括收货、发票和退货。您还能计划生产物料需求、控制物料单以及自动补充库存。通过与 Crystal Reports 的集成，您也可以对供应商的绩效进行分析，并据此作出相应的采购战略调整。

### 库存和分发

SAP Business One 使您能够为库存和运营管理做好充分准备，包括提货、包装、发货和开票。您可以通过诸如标准成本核算、移动平均和先进先出（FIFO）等不同方法进行库存估价；监控库存水平；实时跟踪跨仓库的库存转移。此外，您还可以进行实时库存更新、可用库存量检查以及管理定价和特别定价，这样您就可以自动将货物量、现金和科目折扣等项目应用在与供应商和客户之间的交易中。

### 报表和管理

SAP Business One 中配置了功能强大的集成式分析和报表工具，能够帮助您获取所需的关键业务信息。利用全面集成的 SAP Business One 和 Crystal Reports 软件，您可以从多个来源收集数据，然后以涉及公司财务、销售、客户、库存、服务、生产和运营等多个方面的关键企业数据为基础，生成及时且准确的报告。Crystal Reports 软件与 Microsoft Office 产品完全集成，并且以数据安全为重点。您可以从一系列的报表格式中选择适当的格式，还可以

对所显示信息的访问权限进行控制。此外，您也能利用 SAP Business One 不可或缺的其他功能，如“拖放相关”功能以及透过多级相关数据的交互式向下钻取功能，即时获取全面信息。

### 系统可靠性和性能

SAP 为 SAP Business One 提供远程支持平台，借助此平台您可以更轻松地对您的软件系统进行维护，并且还能前瞻性地预防潜在问题的发生，以免对您的业务活动产生不良影响。此远程支持平台是自动化的监控工具，能够通过启动 SAP 支持服务收集系统状态信息以及根据已知的支持问题对系统进行检查，以此识别系统中存在的瓶颈。通过定期发送系统状态电子邮件和自动修复，使您能够避免问题的发生并缩短由于系统出现问题而需耗费于 IT 支持上的时间。除此之外，该工具还能提供包括自动化数据库备份、预升级评估、库存估价审查和系统安装健康检查等其他多项服务功能。

## 要了解更多信息

要了解更多有关 SAP Business One 如何帮助您的企业实现更高透明度、集成业务流程以及加速可获利增长的信息，请立即联系您的 SAP 代表，或访问 [www.sap.com/china/sme/solutions/businessone/index.epx](http://www.sap.com/china/sme/solutions/businessone/index.epx)。

## 内容概要

SAP® Business One 专为小型企业而设，利用极具成本效益的单一解决方案，以高透明度的方式管理您的整个企业，包括财务、销售、客户关系和运营。它可以帮助您集成端到端运营、即时访问完整信息，并加速可获利的增长。

## 业务挑战

- 腾出更多时间专注在业务增长上
- 获取正确的信息以制定关键的决策
- 建立并维护紧密的客户关系
- 最大限度减少重复的数据输入、错误和延误
- 根据业务需要优化现金流

## 主要特性

- **会计和财务** – 管理总帐、日记帐、预算以及应付和应收账款
- **销售和客户关系管理** – 管理从首次接触到完成销售案子以及从客户数据管理到售后支持的整个销售流程
- **采购和运营** – 控制整个采购流程
- **库存和分发** – 管理多个仓库和位置中的库存、跟踪和记录库存动向
- **报表和管理** – 创建、管理和分发有助于提高业务透明度的报表

## 业务收益

- 采用集成的新型运作方式，减少在日常繁琐事务上所投入的精力，从而**把更多的时间放在业务增长上**
- 通过即时获取制定明智业务决策所需的信息，**快速对客户的需求作出响应**
- 利用集成式的单一系统**消除冗余数据输入和错误**，进而提升业务流程效率、最大限度减少成本和延误，并提高公司利润
- 利用更易于管理客户沟通和销售合同的集中式信息来**构建紧密的客户关系**
- 使用能够快速实施、便于维护并能最大限度减少最终用户培训需求的系统，**降低技术成本并加快价值的实现速度**

## 其他信息

致电联系您的 SAP 客户经理，或访问我们的网站

[www.sap.com/china/sme/solutions/businessone/index.epx](http://www.sap.com/china/sme/solutions/businessone/index.epx)。

50 059 233 zhCN (09/12)

© 版权所有 2009 SAP AG。

保留所有权利。SAP、R/3、SAP NetWeaver、Duet、PartnerEdge、ByDesign、SAP Business ByDesign 以及文中提及的其他 SAP 产品和服务及其各自的徽标是 SAP AG 在德国和其他国家/地区的商标或注册商标。

Business Objects 和 Business Objects 徽标、BusinessObjects、Crystal Reports、Crystal Decisions、Web Intelligence、Xcelsius 和此处提及的其他 Business Objects 产品和服务以及徽标，是 Business Objects S.A. 在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。Business Objects 是一家 SAP 公司。

文中提及的所有其他产品和服务名称均为各自所有人的商标。本文档中包含的数据仅供参考。各国的产品规格可能不同。

上述资料如有变更，恕不另行通知。上述材料由 SAP AG 及其子公司（“SAP Group”）提供，仅用于参考，SAP Group 对其不做任何陈述或保证，如有疏漏，概不负责。SAP Group 产品和服务的唯一担保是该产品和服务所附带的明文担保声明（如有）。文中所提及的任何信息不构成额外担保。